

■保証書 兼 返品依頼書■

保証書

商品の詳しい保証内容につきましては、商品注文時にご入力いただいたメールアドレスにお届けしている「ご注文確認メール」をご確認ください。なお、「ご注文確認メール」が届いていない場合は、下記カスタマーサポートまでご連絡下さいますようお願いいたします。なお、お問い合わせの際は、同封しております「納品書 兼 領収書」をお手元にご用意ください。

ダイレクト出版株式会社 カスタマーサポート <http://www.directsupport.jp/>
TEL : 06-6268-0850 (平日 10:00 から 17:00 ※土日祝日除く) FAX : 06-6101-7103

返品依頼書

「ご注文確認メール」に記載されております保証期間内に、該当商品を全てご返送頂ければ、返品および返金を受付致します。以下に必要事項をご記入の上、該当商品と一緒にご返品ください。**【特典】**は除く)なお保証期間を過ぎている商品、商品のコピー(及びデジタルコピー)を行うなどの著作権侵害、一定期間内での複数回の返金、弊社が悪質と判断した場合に関しましては返金対応ができませんのでご了承ください。

※ご返品不要の商品やご返金対象外の商品もございます。詳細につきましては「ご注文確認メール」をご確認ください。

【ご返品の手順】

- 1) この「保証書 兼 返品依頼書」に必須事項をご記入の上、捺印をしてください。
- 2) 該当商品を全てご用意ください。不足物がある場合には返品に応じられない場合があります。
- 3) 「保証書 兼 返品依頼書」と該当商品をゆうパック、または宅配便にてご返送ください。ご返送時の配送伝票の控えは、荷物追跡や弊社への到着の際に必要な場合がありますので、必ずお手元に保管しておいてください。なお送料はお客様ご負担(元払い)となります。
- 4) 商品返送後、(1)あなたの氏名、(2)商品名(ご不明の場合は同封の「納品書 兼 領収書」をご確認ください)、(3)商品到着予定日、(4)配送会社、(5)伝票番号を明記の上、メールにてご連絡ください。

メール件名:【ダイレクト出版返品依頼内容】あなたの氏名

返品連絡メール送信先: return@d-publishing.jp

商品返送先: 〒533-0033 大阪府大阪市東淀川区東中島 1-8-10 船井総研ロジ株式会社宛

電話 06-6370-0271 ※「船井総研ロジ株式会社」は弊社の配送業務委託先となります。

※ご記入いただいた内容は、返品受付対応のみに利用致します。弊社における個人情報全般のお取扱いにつきましては、裏面「個人情報の取扱いについて」の記載内容をご確認の上、ご記入下さい。

商品名			
カナ		電話番号	
氏名		印	
ご住所	〒		
メールアドレス			
商品の返品理由			

※全て必須項目です



ダイレクト出版株式会社 カスタマーサポート

〒541-0059 大阪市中央区博労町 1-7-7 中央博労町ビル 9F

TEL 06-6268-0850(平日 10:00~17:00 祝日除く)

FAX 06-6101-7103

URL <http://www.directsupport.jp/>

個人情報の管理・取扱いについて

当社では、お客様よりお預かりしました個人情報を、インターネットでの書籍、CD、DVD、教材等の販売業務における注文・問合せ対応、メールマガジン購読者ならびにアフィリエイト対応のために使用いたします。また、法令の規定等による場合を除き、お客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。前述の利用目的達成の範囲内において業務委託する際には、選定基準に基づき個人情報を安全に管理できる委託先を選定した上で当該委託先を適切に監督いたします。個人情報の提出については、お客様の自由なご判断にお任せいたしますが、必要事項の中でご提出いただけない個人情報がある場合、サービスの一部をお受けいただけない場合がございますのでご了承下さい。個人情報の通知、開示、訂正・追加・削除、利用又は提供を拒否される場合については、下記までご連絡ください。

ダイレクト出版株式会社
個人情報保護管理者
管理ユニットマネージャー

ダイレクト出版株式会社 お客様相談窓口
〒541-0059 大阪府中央区博労町1-7-7 中央博労町ビル 9F
TEL : 06-6268-0850 (土日祝を除く 10~17時) FAX : 06-0601-7103